

“COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL NIVEL INICIAL”

Autora: Cristina Schamún

Profesora de Educación Preescolar

Licenciada en Administración y Gestión de la Educación

Agosto de 2024

“COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL NIVEL INICIAL”

RESUMEN DE LA INVESTIGACIÓN.

Esta tarea de investigación tiene como objetivo analizar la incidencia de la comunicación en la calidad educativa de las instituciones. Intenta dilucidar aspectos que en general no son tenidos en cuenta como relevantes al gestionar y al pensar las prácticas:

- ¿Cuál es la importancia que tiene la comunicación dentro de las instituciones de Nivel Inicial?
- ¿Cómo se establece y/ o se debería establecer dicha comunicación con las familias?
- ¿Cómo circula la información dentro del Jardín, considerándolo una organización, y cuáles son los dispositivos que facilitarían este proceso?
- ¿Cómo influye el estilo de comunicación que establecen los/las docentes en la educación de los alumnos/as? ¿Qué lugar se le da al niño/a y desde qué concepción se lo/a mira?

A partir de estos temas, se comenzó a realizar la investigación.

El propósito de la misma es indagar sobre cómo se debería dar la comunicación dentro de las instituciones escolares, con las familias y con los alumnos/as, y compartir las conclusiones con docentes y directivos, generando mejoras.

Se presentan ejemplos concretos de situaciones que se suelen vivir en el ámbito escolar, para destacar la importancia de lograr una comunicación efectiva en el Nivel Inicial.

A través de este trabajo se sostiene que la **comunicación efectiva** es la llave para establecer y mantener relaciones en las que los/as docentes, directivos y familias intercambien información importante, lo cual incide directa o indirectamente en la escolaridad de los niños/as.

Realizando una investigación descriptiva cualitativa, se arriba a conclusiones que destacan la importancia de revisar los mecanismos de comunicación en la escuela y concientizar a los/las docentes sobre cómo incide en sus propuestas la manera que

empleen de comunicarse con sus alumnos/as, con sus colegas y directivos, y con las familias.

Considerando a la institución educativa como una “organización” y como “unidad lingüística” se señala que sus integrantes están ligados por compromisos establecidos, por promesas, por acuerdos, etc.; es decir, a través del lenguaje. También se destaca que construir hábitos de comunicación positivos entre sus miembros ayuda a evitar, anticipar, sortear los problemas que se puedan presentar y que a su vez, el generar vínculos de confianza entre los mismos, facilita la coordinación de acciones juntos.

A lo largo de la investigación se hace hincapié en el rol que tiene la palabra en la generación de vínculos; especialmente se hace referencia al vínculo docente-alumno, tomando este tema con mucha atención, ya que se define que las intervenciones docentes, “sus gestos, su manera de decir las cosas”, tienen mucha incidencia en la autoestima del niño/a, en cómo se ve a sí mismo/a, así como en su desarrollo y en sus aprendizajes.

Tomando a la escuela como una organización y para que su funcionamiento sea exitoso, se señala que es necesario establecer un diálogo con la comunidad para interpretar las demandas y responder a ellas, y también prestar atención al “diálogo interno”, atendiendo a la comunicación entre sus integrantes. De esta manera, la comunidad escolar deberá estar organizada como un sistema de coordinación de acciones entre sus miembros, basada en un lenguaje compartido.

Desde esta investigación se considera que la manera en que se organiza la escuela se basa en cómo se dan los vínculos. Es indispensable definir qué temas son importantes y facilitar un ambiente donde los/las integrantes de la organización puedan conversar sobre posibles acciones y establecer acuerdos para poder actuar en forma conjunta.

Se concluye que promoviendo una **comunicación efectiva** dentro del ámbito escolar y con toda la comunidad educativa, se estará más cerca de lograr lo que cada institución se proponga, en pos de los propósitos y objetivos inherentes al Nivel Inicial.

Será una tarea de constante aprendizaje para todos/as sus integrantes.